Министерство образования Оренбургской области

филиал Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Шарлыкский технический техникум» п. Тюльган Оренбургской области

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями,

содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

по образовательной программе среднего профессионального

образования 43.01.03 «Повар, кондитер»

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования 43.01.09 «Повар, кондитер» проводился в июне 2022 года в форме анкетирования, в соответствии с Положением о функционировании внутренней системы оценки качества образования в филиале Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Шарлыкский технический техникум» п. Тюльган Оренбургской области от 08.04.2019 г.

В опросе приняли участие студенты 2 курса, общей численностью 22 человека, обучающихся по программе среднего специального образования 43.01.09 «Повар, кондитер».

Опрос проводился для выявления удовлетворенности условиями, содержанием и качеством обучения по следующим критериям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Полностью удовлетворены | Скорее  удовлетворены | Не удовлетворены |
| 1. Удовлетворенность условиями,  содержанием и организацией образовательного процесса | 100% | - | - |
| 2. качеством образовательного  процесса | 62% | 33% | 5% |
| 3. качеством преподавания  непрофильных дисциплин | 100% | - | - |
| 4. организацией промежуточной формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т д.) | 100% | - | - |
| 5. качеством лекций | 100% | - | - |
| 6. качеством проведения практических занятий | 100% | - | - |
| 7. отношениями студент-учебная часть | 57% | 36% | 7% |
| 8. отношениями студент – преподаватель | 100% | - | - |
| 9. отношениями студент –  вспомогательный персонал | 100% | - | - |
| 10. отношениями студент-бухгалтерия | 74% | 26% | - |
| 11. отношениями между студентами | 100% | - | - |
| 12. уровнем доступности учебной и методической литературы | 100% | - | - |
| 13. качеством организации практики | 52% | 44% | 4% |
| 14. оснащением базы практической подготовки | 100% | - | - |
| 15. состоянием аудиторного фонда (лекционных аудиторий, аудиторий для проведения семинарских и практических  занятий, компьютерных классов лабораторий) для занятий | 32% | 19% | 49% |
| 16. уровнем доступности современных информационных  технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) | 64% | 23% | 13% |
| 17. организацией питания в  образовательной организации  (стоимость, ассортимент, качество  приготовления блюд, быстрота  обслуживания) | 79% | 21% | - |

Проведенный опрос позволил выявить высокий уровень удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования. По ряду показателей, таких как удовлетворенность качеством преподавания непрофильных дисциплин, организацией промежуточной формы контроля (экзаменов, зачетов, дифференцированных зачетов и т д.), качеством лекций, качеством проведения практических занятий, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент - вспомогательный персонал, отношениями между студентами, уровнем доступности учебной и методической литературы, оснащением базы практической подготовки – 100% обучающихся отметили показатель «полностью удовлетворен» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

**Анкета обучающихся**

**«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»**

Уважаемые обучающиеся!

Администрация филиал ГАПОУ «Шарлыкский технический техникум» п.Тюльган просит Вас ответить на вопросы анкеты с целью выявления удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Внимательно прочитайте нижеперечисленные утверждения и выберите один из вариантов ответа, соответствующий Вашей точке зрения.

Специальность 43.01.09 «Повар, кондитер».

Группа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отметьте насколько вы удовлетворены следующими аспектами: | Полностью удовлетворены | Скорее  удовлетворены | Не удовлетворены |
| 1. Удовлетворенность условиями,  содержанием и организацией образовательного процесса |  |  |  |
| 2. качеством образовательного  процесса |  |  |  |
| 3. качеством преподавания  непрофильных дисциплин |  |  |  |
| 4. организацией промежуточной  формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т д.) |  |  |  |
| 5. качеством лекций |  |  |  |
| 6. качеством проведения практических занятий |  |  |  |
| 7. отношениями студент-учебная часть |  |  |  |
| 8. отношениями студент - преподаватель |  |  |  |
| 9. отношениями студент -  вспомогательный персонал |  |  |  |
| 10. отношениями студент-бухгалтерия |  |  |  |
| 11. отношениями между студентами |  |  |  |
| 12. уровнем доступности учебной и методической литературы |  |  |  |
| 13. качеством организации практики |  |  |  |
| 14. оснащением базы практической подготовки |  |  |  |
| 15. состоянием аудиторного фонда  (лекционных аудиторий, аудиторий для проведения семинарских и практических  занятий, компьютерных классов  лабораторий) для занятий |  |  |  |
| 16. уровнем доступности современных информационных  технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) |  |  |  |
| 17. организацией питания в  образовательной организации  (стоимость, ассортимент, качество  приготовления блюд, быстрота  обслуживания) |  |  |  |

Нам интересно узнать Ваши замечания по качеству предоставляемых образовательных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по улучшению качества образования в школе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо!