Министерство образования Оренбургской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Шарлыкский технический техникум» с. Шарлык Оренбургской области

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями,

содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

по образовательной программе среднего профессионального

образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» проводился в июне 2023 года в форме анкетирования, в соответствии с Положением о функционировании внутренней системы оценки качества образования в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Шарлыкский технический техникум» с. Шарлык Оренбургской области от 08.04.2019 г.

В опросе приняли участие студенты 2,3 курсов, общей численностью 43 человека, обучающихся по программе среднего специального образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

Опрос проводился для выявления удовлетворенности условиями, содержанием и качеством обучения по следующим критериям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Полностью удовлетворены | Скорее  удовлетворены | Не удовлетворены |
| 1. Удовлетворенность условиями,  содержанием и организацией образовательного процесса | 100% | - | - |
| 2. качеством образовательного  процесса | 67% | 28% | 5% |
| 3. качеством преподавания  непрофильных дисциплин | 100% | - | - |
| 4. организацией промежуточной формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т д.) | 100% | - | - |
| 5. качеством лекций | 100% | - | - |
| 6. качеством проведения практических занятий | 100% | - | - |
| 7. отношениями студент-учебная часть | 60% | 36% | 4% |
| 8. отношениями студент – преподаватель | 100% | - | - |
| 9. отношениями студент –  вспомогательный персонал | 100% | - | - |
| 10. отношениями студент-бухгалтерия | 76% | 24% | - |
| 11. отношениями между студентами | 95% | 5% | - |
| 12. уровнем доступности учебной и методической литературы | 100% | - | - |
| 13. качеством организации практики | 71% | 25% | 4% |
| 14. оснащением базы практической подготовки | 100% | - | - |
| 15. состоянием аудиторного фонда (лекционных аудиторий, аудиторий для проведения семинарских и практических  занятий, компьютерных классов лабораторий) для занятий | 42% | 19% | 39% |
| 16. уровнем доступности современных информационных  технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) | 63% | 24% | 13% |
| 17. организацией питания в  образовательной организации  (стоимость, ассортимент, качество  приготовления блюд, быстрота  обслуживания) | 78% | 22% | - |

Проведенный опрос позволил выявить высокий уровень удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования. По ряду показателей, таких как удовлетворенность качеством преподавания непрофильных дисциплин, организацией промежуточной формы контроля (экзаменов, зачетов, дифференцированных зачетов и т д.), качеством лекций, качеством проведения практических занятий, отношениями студент – преподаватель, отношениями студент - вспомогательный персонал, отношениями между студентами, уровнем доступности учебной и методической литературы, оснащением базы практической подготовки – 100% обучающихся отметили показатель «полностью удовлетворен» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

**Анкета обучающихся**

**«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»**

Уважаемые обучающиеся!

Администрация ГАПОУ «Шарлыкский технический техникум» просит Вас ответить на вопросы анкеты с целью выявления удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Внимательно прочитайте нижеперечисленные утверждения и выберите один из вариантов ответа, соответствующий Вашей точке зрения.

Специальность 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» Группа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отметьте насколько вы удовлетворены следующими аспектами: | Полностью удовлетворены | Скорее  удовлетворены | Не удовлетворены |
| 1. Удовлетворенность условиями,  содержанием и организацией образовательного процесса |  |  |  |
| 2. качеством образовательного  процесса |  |  |  |
| 3. качеством преподавания  непрофильных дисциплин |  |  |  |
| 4. организацией промежуточной  формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т д.) |  |  |  |
| 5. качеством лекций |  |  |  |
| 6. качеством проведения практических занятий |  |  |  |
| 7. отношениями студент-учебная часть |  |  |  |
| 8. отношениями студент - преподаватель |  |  |  |
| 9. отношениями студент -  вспомогательный персонал |  |  |  |
| 10. отношениями студент-бухгалтерия |  |  |  |
| 11. отношениями между студентами |  |  |  |
| 12. уровнем доступности учебной и методической литературы |  |  |  |
| 13. качеством организации практики |  |  |  |
| 14. оснащением базы практической подготовки |  |  |  |
| 15. состоянием аудиторного фонда  (лекционных аудиторий, аудиторий для проведения семинарских и практических  занятий, компьютерных классов  лабораторий) для занятий |  |  |  |
| 16. уровнем доступности современных информационных  технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) |  |  |  |
| 17. организацией питания в  образовательной организации  (стоимость, ассортимент, качество  приготовления блюд, быстрота  обслуживания) |  |  |  |

Нам интересно узнать Ваши замечания по качеству предоставляемых образовательных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по улучшению качества образования в школе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо!